

INNHEIMTUÞJÓNUSTA Í NETBANKA ARION BANKA



Innheimtuþjónusta í Netbanka Arion banka

Staðsetning þjónustunnar í Netbanka Arion banka	2
Yfirlit	2
Kröfusnið	4
Stofnun kröfu	5
Breytingar á kröfum	7
Magnsendingar	10
Skýrslur	12
Niðurfelling kröfu	12
Krafa endurvakin	13
Millinnheimta og innheimtuviðvörðun.....	13
Kröfusaga.....	14
Aðstoð	15

Staðsetning þjónustunnar í Netbanka Arion banka

Þegar búið er að skrifa undir samning og opna fyrir þjónustuna opnast fyrir aðgerðina **Innheimtþjónusta** í veftré á vinstri hlið netbankans.

Innheimtþjónusta	▲
Yfirlit	
Stofna kröfu	
Magnsendingar	
Kröfusnið	
Kröfugögn	

Yfirlit

Þegar fletta þarf kröfum upp er smellt á „Yfirlit“

Yfirlit

Kt. greiðanda: Staða: Staða í innheimtuferli: Kröfusnið:

Dagsetning frá: Dagsetning til: Viðmiðunardagsetning:

Kröfur

<input type="checkbox"/>	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Eindagi	Staða	Upphæð	
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-101983	05.02.2024	Ógreidd	22 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Gervimaður Grænland	010130-2639	0300-66-101984	05.02.2024	Ógreidd	23 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Gervimaður Danmörk	010130-2479	0300-66-101985	05.02.2024	Ógreidd	24 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-101986	05.02.2024	Ógreidd	40 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-101987	05.02.2024	Ógreidd	80 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Gervimaður Grænland	010130-2639	0300-66-101988	05.02.2024	Ógreidd	40 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-101989	05.02.2024	Ógreidd	66 kr.	⋮

Hægt er að leita eftir:

- Kennitölu greiðanda
- Stöðu – hvort krafan er ógreidd, greidd eða niðurfelld, einnig hægt að velja allar stöður
- Stöðu í innheimtuferli – hvort krafan sé í fruminnheimtu eða í milliinnheimtu, einnig er hægt að velja allar stöður
- Kröfusnið – hægt er að einangra við eitt kröfusnið (áður Auðkenni) eigi kröfuhafi fleiri en eitt
- Viðmunardagsetningu – hvort dagsetningar (dagsetning frá og dagsetning til) séu valdar með tilliti til eindaga, gjalddaga, stofndags eða greiðsludags

Hér var leitað út frá öllum ógreiddum kröfum hjá ákveðnum greiðanda og kröfusniði og viðmiðunardagur var gjalddagi, 30.01.2024-02.02.2024.

Yfirlit

Kt. greiðanda 6606129980	Staða Ógreidd	Staða í innheimtuferli Allar stöður	Kröfusnið 001 0305 x ógreiddar [...]
Dagsetning frá 30.01.2024	Dagsetning til 02.02.2024	Viðmiðunardagsetning Gjalddagi	Sækja
Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m			

Kröfur

50 raðir 

<input type="checkbox"/>	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjalddagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0305-66-167198	01.02.2024	29.02.2024	Ógreidd	5.050.100 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-113539	01.02.2024	20.02.2024	Ógreidd	5 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-238337	01.02.2024	20.02.2024	Ógreidd	3 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-798708	01.02.2024	12.02.2024	Ógreidd	1.980 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-101970	01.02.2024	11.02.2024	Ógreidd	10 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-101976	01.02.2024	11.02.2024	Ógreidd	2 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-462754	01.02.2024	10.02.2024	Ógreidd	300 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-215133	02.02.2024	09.02.2024	Ógreidd	21.725 kr.	⋮

Hægt er að breyta dagsetningum í flýtleið:

Yfirlit

Kt. greiðanda 6606129980	Staða Ógreidd	Staða í innheimtuferli Allar stöður	Kröfusnið 001 0305 x ógreiddar [...]
Dagsetning frá 16.01.2024	Dagsetning til 29.01.2024	Viðmiðunardagsetning Gjalddagi	Sækja
Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m			

Ef smellt er á t.d. +/- vika þá færast bæði dagsetningarsvæðin til um viku miðað við daginn sem verið er að skoða:

Yfirlit

Kt. greiðanda 6606129980	Staða Ógreidd	Staða í innheimtuferli Allar stöður	Kröfusnið 001 0305 x ógreiddar [...]
Dagsetning frá 22.01.2024	Dagsetning til 05.02.2024	Viðmiðunardagsetning Gjalddagi	Sækja
Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m			

Kröfusnið

Kröfusnið er það sem stýrir því hvernig krafa er uppbyggð. (áður Auðkenni)

Hvort það reiknist dráttarvextir á kröfu ef hún greiðist eftir eindaga og inn á hvaða reikning kröfuhafa greiðsla á kröfu ráðstafast.

Undir Kröfusnið er hægt að skoða þau kröfusnið sem notandi á skráð hjá bankanum.

Ef notandi á kröfusnið sem hann er hættur að nota þá er hægt að fela það sem þýðir að þá hverfur það úr valmyndinni þegar kröfusnið er valið við stofnun krafna. Ekki er hægt að fela kröfusnið ef það eru ógreiddar kröfur á því.

▼	001	0306	Innheimt	0300-26-030000		⋮
▼	001	0307	Innheimt	0300-26-030000	11.	Fela kröfusnið

Hægt er að fara í “Falin kröfusnið” og virkja þau aftur ef þarf.

▼ Falin kröfusnið

Sláðu inn t.d. nafn, textalykil eða ráðstöfunarreikning

Auðkenni ^	Banki	Nafn	Textalykill	Ráðstöfunarreikningur	Síðast notað
▼	003	0304	Innheimt	0300-26-030000	
▼	004	0327	Reikningur	0300-26-030000	Sýna kröfusnið

Stofnun kröfu

Til að stofna stakar kröfur er valið „Stofna kröfu“. Ef notanda finnst betra að safna saman kröfum og stofna allar í einu þá er hægt að senda inn Excel skjal eða textaskrá undir Magnsendingar. (sjá leiðbeiningar hér að neðan)

Stofna kröfu

Kröfusnið
001 | 0307 | Innheimt | 0300-26-030000

Kennitala greiðanda: 6606129980
Nafn: Tilraunakennitala Arion banke
Heimili: Borgartúni 19
Póstnúmer og staður: 105 Reykjavík

Gjalddagi: 05.05.2024
Eindagi: 15.05.2024
Dagsetning niðurfellingar: 05.05.2028

Lýsing gjaldaliðs: Hiti
Upphæð: 7 kr.

Bæta við gjaldalið

Stillingar og gjöld


Samtals án kostnaðar 7 kr.

Stofna kröfu

Þegar búið er að velja „Kröfusnið“ (áður Auðkenni) og það eru fyrirframskráðar stillingar á gjalddaga, eindaga og niðurfellingardegi þá koma þau gildi sjálfkrafa en þeim má breyta í þessari valmynd ef þarf.

Þegar ýtt er á „Stofna kröfu“ (bláa hnappinn) þá stofnast krafan og upp kemur staðfesting:

Krafa stofnuð

 Krafa 0307-66-238255 hefur verið stofnuð

Nafn greiðanda	Tilraunakennitala Arion Banka	Hiti	7 kr.
Kennitala greiðanda	660612-9980	Höfuðstóll	7 kr.
Auðkenni kröfusniðs	001	Afsláttur	0 kr.
Ráðstofunarreikningur	0300-26-030000	Vanskilakostnaður	0 kr.
Kröfunúmer	0307-66-238255	Annar vanskilakostnaður	0 kr.
Stofndagur	19.04.2024	Dráttarvextir	0 kr.
Gjalddagi	05.05.2024	Tilkynningar- og greiðslugjald	0 kr.
Eindagi	15.05.2024	Annar kostnaður	0 kr.
Dagsetning niðurfellingar	05.05.2028	Til greiðslu	7 kr.
Tegund kröfu	Almenn krafa		
Textalykill	Innheimt		
Staða	Ógreidd		
Skráð í sjálfvirka greiðslu	Nei		
Innborgun leyfleg	Nei		

Afrita kröfu Stofna aðra kröfu

Til að stofna aðra kröfu þarf að ýta á „Stofna aðra kröfu“ (Það er líka hægt að smella á „Tab“ á lykklaborðinu og síðan á „enter“ og þá kemur ferlið aftur upp „Stofna kröfu“). Athugið að sjálfkrafa er sama kröfusnið valið og var á fyrstu kröfunni

Einnig er hægt að ýta á “Afrita kröfu” og þá halda ákveðin gildi sér áfram.

Stofna kröfu

Kröfusnið

001 | 0307 | Innheimt | 0300-26-030000

Kennitala greiðanda

Nafn

Heimili

Póstnúmer og staður

Gjaldddagi

05.05.2024



Eindagi

15.05.2024



Dagsetning niðurfellingar

05.05.2028



Lýsing gjaldaliðs

Hiti

Jpphæð

7

kr.

Bæta við gjaldalið

Stillingar og gjöld

Samtals án kostnaðar 7 kr.

Stofna kröfu

Ef þörf er á að stofna kröfu og hafa hana öðruvísi en hefðbundnar stillingar á kröfusniðinu þá er hægt að breyta því undir „Stillingar og gjöld“ um leið og krafan er stofnuð.

Stofna kröfu

Kröfusnið

001 | 0307 | Innheimt | 0300-26-030000

Kennitala greiðanda

6606129980

Nafn

Tilraunakennitala Arion banki

Heimili

Borgartúni 19

Póstnúmer og staður

105 Reykjavík

Gjalddagi

05.05.2024

Eindagi

15.05.2024

Dagsetning niðurfellingar

05.05.2028

Lýsing gjaldaliðs

Hiti

Upphæð

7

kr.

Bæta við gjaldalið

^ Stillingar og gjöld

Gjald fyrir pappírslausa kröfu

kr.

Gjald fyrir prentaða kröfu

kr.

Hvernig reiknast dráttarvextir

Engir dráttarvextir

Greiðsluregla

Greiða má kröfu þó að til sé krafa með sama númeri sem á ógreiddan eldri gjalddaga

Innborgun leyfileg

Samtals án kostnaðar 7 kr.

Stofna kröfu

Hér að ofan er til dæmis stilling á kröfusniði að ekki séu reiknaðir dráttarvextir en hægt er að breyta á stakri kröfu við stofnun ef þarf.

Breytingar á kröfum

Smella á „Yfirlit“ finna kröfuna/kröfurnar sem á að breyta, hægt er að leita eftir kennitölu greiðanda, gjalddaga, eindaga og stofndegi og einnig er hægt að einangra út frá kröfusniði.

Ef breyta á t.d. eindaga á einni kröfu þá er sú krafa fundin og smellt á punktana þrjá fyrir aftan hana og valið „Breyta“

Yfirlit

Kt. greiðanda	Staða	Staða í innheimtuferli	Kröfusnið
6606129980	Ógreidd	Allar stöður	Öll kröfusnið
Dagsetning frá	Dagsetning til	Viðmiðunardagsetning	
23.01.2024	06.02.2024	Gjalddagi	Sækja
Í dag	Í gær	± Vika	± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir [Prenta](#)

<input type="checkbox"/>	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Eindagi ^	Staða	Upphæð	
<input type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-204250	27.01.2024	Ógreidd	10 kr.	Breyta Fella niður Senda í milliinnheimtu
<input type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-235450	27.01.2024	Ógreidd		
<input type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-246335	27.01.2024	Ógreidd		
<input type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-358496	27.01.2024	Ógreidd		

Ef breyta á eindaga á fleiri en einni kröfu og allar eiga að hafa sama eindaga þá er hakað í reitina fyrir framan kröfurnar, smellt á punktana þrjá fyrir aftan eina þeirra og valið „Breyta (3)“. Talan í sviganum er samtalan fyrir fjölda krafna sem valin var.

Yfirlit

Kt. greiðanda	Staða	Staða í innheimtuferli	Kröfusnið
6606129980	Ógreidd	Allar stöður	Öll kröfusnið
Dagsetning frá	Dagsetning til	Viðmiðunardagsetning	
23.01.2024	06.02.2024	Gjalddagi	Sækja
Í dag	Í gær	± Vika	± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir [Prenta](#)

<input type="checkbox"/>	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Eindagi ^	Staða	Upphæð	
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-204250	27.01.2024	Ógreidd	10 kr.	Breyta (3) Fella niður (3) Senda í milliinnheimtu (3)
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-235450	27.01.2024	Ógreidd		
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-246335	27.01.2024	Ógreidd		
<input type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-358496	27.01.2024	Ógreidd		

Hvort sem verið er að vinna með eina kröfu eða fleiri þá kemur upp eftirfarandi mynd, ný dagsetning er sett í „Eindagi“ og smellt á „Breyta kröfum“

Breyta 3 kröfum

Eindagi

15.02.2024

Dagsetning niðurfellingar

Lýsing gjaldaliðs

Upphæð

kr.

Bæta við gjaldalið

Til baka

Breyta kröfum

Kröfur

Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Eindagi	Staða	Upphæð
Tilraunakennitala Arion Banka	660612-9980	0300-66-204250	27.01.2024	Ógreidd	10 kr.
Tilraunakennitala Arion Banka	660612-9980	0300-66-235450	27.01.2024	Ógreidd	10 kr.
Tilraunakennitala Arion Banka	660612-9980	0300-66-246335	27.01.2024	Ógreidd	10 kr.

3 kröfum breytt



Kröfum þeifur verið breytt

Breytingarnar sjást strax í netbanka, *ath breyta þarf forsendum leitar til að finna kröfurnar aftur þar sem fyrri leit náði ekki að nýjum eindaga.

Yfirlit

Kt. greiðanda

Staða

Staða í innheimtuferli

Kröfusnið

Ógreidd

Allar stöður

Öll kröfusnið

Dagsetning frá

Dagsetning til

Viðmiðunardagsetning

15.02.2024

16.02.2024

Eindagi

Sækja

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir

Prenta

<input type="checkbox"/>	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldnagi	Eindagi	Staða	Upphæð
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-204250	27.01.2024	15.02.2024	Ógreidd	10 kr. ⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-235450	27.01.2024	15.02.2024	Ógreidd	10 kr. ⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-246335	27.01.2024	15.02.2024	Ógreidd	10 kr. ⋮

Magnsendingar

Þegar smellt er á “Magnsendingar” er hægt að stofna kröfur með því að senda inn excel skrá eða texta skrá. Ef valið er Excel er hægt að hafa skjalið með kennitölum (A dálkur), kennitölum og upphæðum (A og B dálkar) og svo kröfusniðmát sem sótt er á ytri vef bankans.

Hlaða þarf skránni inn, velja hvers konar skrá notandi er með í „Tegund skráar“, svæðinu „Heiti“ er hægt að breyta en það kemur sjálfkrafa dagsetning og því næst þarf að velja „Kröfusnið“. Þegar búið að velja kröfusniðið koma sjálfkrafa upp dagsetningar í línurnar fyrir neðan út frá stillingu kröfusniðs.

Magnsendingar

Ný magnsending

Tegund skráar	Heiti	Kröfusnið
Excel kennitölulisti	Kröfur - 19.04.2024	001 0305 x ógreiddar Áhaldakaup ...
Gjalddagi	Eindagi	Dagsetning niðurfellingar
02.05.2024	06.05.2024	06.06.2025
Gjaldaliður	Upphæð	
hiti	10 kr.	Senda
Kröfuskrá		
Choose File kt.xlsx		

Þegar smellt er á “Senda” kemur upp:

Ný magnsending



Magnsendingin „Kröfur - 19.04.2024“ hefur verið móttokin með 3 kröfum.
Vinsamlega athugið að stórar magnsendingar geta tekið langan tíma í vinnslu.

Þegar stofnunin hefur farið í gegn birtist hún í listanum undir „Fyrri sendingar“
Hér sést strax hvort allar kröfurnar í skjalinu stofnuðust eða hvort einhver fór á villu út af t.d. rangri kennitölu

Fyrri magnsendingar

Dagsetning frá

12.04.2024

Dagsetning til

19.04.2024

Sækja

Heiti	Dagsetning	Aðgerð	Fjöldi	Afgreiddar	Á villu	Upphæð
Kröfur - 19.04.2024	19.04.2024	Stofna kröfur	3	2	1	30 kr.
Kröfur - 19.04.2024	19.04.2024	Stofna kröfur	2	2	0	
batchComment	15.04.2024	Stofna kröfur	3	1	2	
batchComment	15.04.2024	Breyta kröfum	2	1	1	

Skoða kröfur
Fella niður kröfur
Skoða kröfur á villu

Til að sjá hvaða kröfur fara á villu er smeltt „Skoða kröfur á villu“

Villur

Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Villa
660612-9989	0305-66-462773	02.05.2024	Kennitala er ekki á skrá (RB_16034)

Loka glugga

Athugið ef villa er í kröfusniðmáti, t.d. ef að krafa á að vera með fleiri en einum gjaldalið og notandi fyllir út í gjaldalið 1 og 3 þá hafnar netbankinn öllu skjalinu, þó að þrjár kröfur eru réttar af fjórum.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Kennitala greiðanda	Gjaldaliður 1* (mest 50 stafir)	Upphæð 1*	Gjaldaliður 2	Upphæð 2	Gjaldaliður 3	Upphæð 3
2	6606129980	Félagsgjald	10	Rafmagn	5		
3	010130-2639	Félagsgjald	100	Rafmagn	50		
4	660612-9980	Félagsgjald	5			Rafmagn	5



Villa kom upp í magnskráningu

Ný magnsending

Kröfuskra

Choose File Kröfusniðmát.xlsx

Regund skráar

Excel kröfusniðmát

Heiti

Kröfur - 08.02.2024

Kröfusnið

001 | 0305 | x ógreiddar | Áhaldakaup ...

Gjaldddagi

01.03.2024

Eindagi

05.03.2024

Dagsetning niðurfellingar

05.04.2025

Sendu

Skýrslur

Listar yfir skýrslur eru aðgengileg í netbankanum, hægt er að taka þær allar út á Excel formi. Greiðslulisti er aðgengilegur á Excel og textaskrárformi

Skýrslur

[Greiðslulisti](#) [Skuldalisti](#) [Vanskilalisti](#) [Í milliinnheimtu](#) [Áramót](#)

Kröfusnið Dagsetning frá Dagsetning til [Excel](#) [TXT](#)

Niðurfelling kröfu

Þegar fella þarf niður kröfu er krafan fundin sem á að fella niður, smelt á punktana þrjá fyrir aftan og velja „Fella niður“, hægt að fella niður fleiri en eina kröfu í einu með því að haka fyrir framan þær.

Yfirlit

Kt. greiðanda Staða Staða í innheimtuferli Kröfusnið

Dagsetning frá Dagsetning til Viðmiðunardagsetning [Sækja](#)

Í dag Í gær ± Vika ± **Mánuður** ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir [Prenta](#)

<input type="checkbox"/>	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0322-66-542549	02.05.2024	03.05.2024	Ógreidd	7 kr.	Breyta (2)
<input checked="" type="checkbox"/>	Védís Ingólfssdóttir	270974-5709	0322-66-776987	02.05.2024	03.05.2024	Ógreidd		Fella niður (2)
<input type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0322-66-235597	02.04.2024	03.04.2024	Ógreidd		Senda innheimtuviaðvörun (2)
								Senda í milliinnheimtu (2)

[Excel](#)

Því næst kemur upp staðfestingargluggi:

Staðfesting ×

2 kröfur felldar niður.

Krafa endurvakin

Þegar endurvekja þarf kröfu þarf að finna kröfuna sem á að endurvekja með því að fara í „Yfirlit“ og velja „Niðurfelld“ í svæðið „Staða“. Þegar smellt er á punktana þrjá er hægt að velja „Endurvekja“, ef á að endurvekja fleiri en eina er hakað fyrir framan þær.

Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð
Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0322-66-559426	02.04.2024	03.04.2024	Niðurfelld	300 kr.
Gervimaður Færeyjar	010130-2399	0322-66-559427	02.04.2024	03.04.2024	Niðurfelld	EUR 10,00

Milliinnheimta og innheimtuviaðvörðun

Þegar kröfuhafi hefur gert samning við milliinnheimtuaðila þá fara kröfur ýmist sjálfkrafa í milliinnheimtu eða kröfuhafi sendir þær handvirkt, þetta fer eftir samningi milli kröfuhafa og milliinnheimtuaðila.

Ef kröfuhafi vill senda staka kröfu í milliinnheimtu þarf að byrja á því að finna kröfuna í „Yfirlit“, hakað fyrir framan hana (hægt að haka í fleiri en eina), smella á punktana þrjá fyrir aftan kröfuna og velja „Sendu í milliinnheimtu“

Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjaldddagi	Eindagi	Staða	Upphæð
<input checked="" type="checkbox"/> Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-302631	02.04.2024	08.04.2024	Ógreidd	300 kr.
<input type="checkbox"/> Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-302632	02.04.2024	08.04.2024	Ógreidd	300 kr.
<input type="checkbox"/> Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-869651	05.03.2024	05.04.2024	Ógreidd	EUR 10,00
<input type="checkbox"/> Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-966906	05.03.2024	05.04.2024	Ógreidd	EUR 10,00
<input type="checkbox"/> Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-521524	04.03.2024	04.04.2024	Ógreidd	EUR 10,00
<input type="checkbox"/> Gervimaður Grænland	010130-2639	0314-66-769066	04.03.2024	04.04.2024	Ógreidd	EUR 10,00

Hægt er að **senda út innheimtuviaðvörðun** á greiðanda vegna stakrar kröfu, smellt er á þrjá punktana fyrir aftan kröfuna og valið „Sendu innheimtuviaðvörðun“

Kröfusaga

Hægt er að sjá hvenær krafa var stofnuð og helstu breytingar sem verða á henni. Krafan er fundin undir “Yfirlit” og smelt á “Skoða kröfusögu”

Yfirlit

Kt. greiðanda Staða Staða í innheimtuferli Kröfusnið

Dagsetning frá Dagsetning til Viðmiðunardagsetning

Í dag Í gær ± Vika ± Mánuður ± 6m ± 12m

Kröfur

50 raðir

<input type="checkbox"/>	Greiðandi	Kt. greiðanda	Kröfunúmer	Gjalddagi	Eindagi	Staða	Upphæð	
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-852741	01.01.2024	01.01.2025	Ógreidd	12.000.001 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-999989	04.12.2023	04.12.2024	Ógreidd	7.005 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-999989	27.11.2023	27.11.2024	Ógreidd	4.771 kr.	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-112291	01.10.2024	20.10.2024	Ógreidd		
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0300-66-114919	01.10.2024	20.10.2024	Ógreidd		
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0308-66-432339	26.04.2024	16.05.2024	Ógreidd		
<input checked="" type="checkbox"/>	Tilraunakennitala Arion banka	660612-9980	0301-66-100770	01.05.2024	15.05.2024	Ógreidd		

Breyta

Fella niður

Sendu innheimtuviaðvörðun

Sendu í milliinnheimtu

Skoða kröfusögu

Kröfusaga | 0301-66-852741

Dagsetning	Lýsing
16.04.2024	Breyting á kröfu. (Upphæð)
16.04.2024	Breyting á kröfu. (Tilkynningar- og greiðslugjald, dráttarvextir, greiðsluregla, innborgunarregla)
11.04.2024	Breyting á kröfu. (TemplateCode, category, withdrawalaccountid)
08.04.2024	Stofnun kröfu.
08.04.2024	Niðurfelling kröfu af kröfuhafa eða eftir gildandi reglu.
06.02.2024	Breyting á kröfu. (Tilkynningar- og greiðslugjald, vanskilagjald, dráttarvextir, innborgunarregla)
06.10.2023	Stofnun kröfu.

Loka glugga

Aðstoð

Arion banka er umhugað um viðskiptavini sína og vill veita framúrskarandi þjónustu. Vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum netspjall á heimasíðu bankans www.arionbanki.is, með tölvupósti á fyrirtaeki@arionbanki.is, eða í síma 444 7000 ef þig vantar aðstoð eða nánari upplýsingar.