

1. Skilgreiningar og samþykki skilmála

- i. Í skilmálum þessum hafa neðangreind orð merkingu sem hér segir:
Korthafi er reikningshafi eða sá sem reikningshafi heimilar að sé með aukakort á reikning sinn.
Reikningshafi er sá sem hefur stofnað viðskiptareikning hjá útgefanda og hefur fengið debetkort tengt við reikning sinn. Reikningshafi er ábyrgur fyrir úttektum debetkorts sem færast á reikninginn, nema annað sé tekið fram.
Útgefandi korta er Arion banki hf. (hér eftir einnig „bankinn“ eða „útgefandi“), sjá nánar gr. 3.
Kort er útgefið debetkort.
Greiðslukortafyrirtækin eru Valitor og/eða Borgun sem eru umboðsaðilar fyrir Visa og/eða MasterCard auk þess sem þau annast ýmsa kortavinnslu fyrir bankann.
Færsluhirðir er sá aðili sem tekur við kortafærslum og greiðir þær til þjónustuaðila. Færsluhirðir innheimtir síðan kortafærslurnar hjá útgefanda sem innheimtir þær hjá korthafa.
- ii. Með samþykki umsóknar, við móttöku kortsins eða notkun kortsins eftir móttöku, samþykkir korthafi skilmála þessa svo og bókunaraðferðir bankans. Áður en væntanlegur korthafi samþykkir skilmálana ber honum að kynna sér þá vandlega, t.d. á heimasíðu bankans, www.arionbanki.is. Við endurnýjun debetkorts samþykkir korthafi þá skilmála sem eru í gildi á þeim tíma við fyrstu notkun nýs korts.
- iii. Greiðslukortafyrirtækin í samstarfi við Reiknistofu bankanna (RB), annast ýmsa þætti debetkortþjónustu fyrir bankann.
- iv. Almennir skilmálar innlánsreikninga, almennir viðskiptaskilmálar Arion banka, verðskrá Arion banka og gildandi vaxtatafla bankans hverju sinni eru hluti skilmála þessara. Ef ákvæði framangreindra skilmála samræmast ekki, ganga ákvæði þessara skilmála framur ákvæðum almennra skilmála innlánsreikninga og almennra viðskiptaskilmála.
- v. Korthafar geta ávallt nálgast skilmála þessa, almenna skilmála innlánsreikninga, almenna viðskiptaskilmála Arion banka, verðskrá bankans og vaxtatöflu bankans á vefsíðu Arion banka, www.arionbanki.is.
- vi. Skilmálar þessir eru gefnir út á íslensku.

2. Um Arion banka hf.

- i. Arion banki er alhliða banki sem veitir viðskiptavinum þjónustu á sviði sparnaðar, lánveitinga, eignastýringar, fyrirtækjaráðgjafar og markaðsviðskipta. Arion banki rekur útibú, afgreiðslur og hraðbanka víðsvegar um landið.
- ii. Helstu upplýsingar um Arion banka:
Arion banki hf.
Borgartúni 19
105 Reykjavík
Ísland
Sími: 444-7000
Kennitala: 581008-0150
Netfang: arionbanki@arionbanki.is
Swift: ESJAISRE
- iii. Arion banki hefur starfsleyfi sem viðskiptabanki samkvæmt lögum um fjármálafyrirtæki nr. 161/2002 og sætir eftirliti Fjármálaeftirlitsins, Katrínartúni 2, 105 Reykjavík, í samræmi við lög um opinbert eftirlit með fjármálastarfsemi nr. 87/1998 (sjá nánar á heimasíður Fjármálaeftirlitsins, www.fme.is).



3. Umsókn, útgáfa og uppsögn debetkorts

- i. Umsókn um debetkort (hér eftir nefnt „kort“) skal beint til Arion banka sem er útgefandi kortsins. Bankinn áskilur sér allan rétt til að hafna umsókn án þess að tilgreina ástæðu.
- ii. Reikningshafi getur sótt um aukakort á nafni annars aðila, en ber þá korthafi fulla ábyrgð á notkun þess sem sínu eigin.
- iii. Kort gilda til ákveðins tíma í senn og eru til notkunar innan- og utanlands samkvæmt ákvæðum skilmála þessara og ákvæðum almennra skilmála innlánsreikninga.

- iv. Kortið mun bera rithandarsýnishorn korthafa sem hann ritar sjálfur á bakhlið kortsins og hefur hann einn heimild til að nota kortið, sjá nánar í 5. gr. skilmála þessara.
- v. Útgefanda er valkvætt hvort mynd af korthafa er á korti. Ef útgefandi óskar þarf korthafi að leggja fram mynd sem notuð verður á kortið og samþykkir hann jafnframt að eintak af myndinni verði varðveitt í gagnagrunni Reiknistofu bankanna (RB), sé mynd ekki til þar fyrir. Sé mynd til staðar í gagnagrunni RB, veitir umsækjandi útgefanda heimild til að fá eintak af mynd til notkunar á kort.
- vi. Korthafi heimilur bankanum að endurnýja kort að jafnaði 6 vikum áður en gildistími þess rennur út og halda áfram að endurnýja kortið með sama hætti þangað til skrifleg fyrirmæli berast um annað frá korthafa. Almennt er lágmarksgildistími debetkorta sex ár vegna umsækjenda sem eru orðnir 18 ára á umsóknardegi. Lágmarksgildistími debetkorta er almennt fjögur ár vegna umsækjanda sem eru yngri en 18 ára. Hægt er að semja sérstaklega um styttri gildistíma í umsókn um debetkort. Óski korthafi eftir að fá kort eða leylinúmer korts (hér eftir „PIN númer“) heimsent ber hann alfarið ábyrgð á þeirri sendingu og greiðir fyrir samkvæmt verðskrá Arion banka. Hafi korthafa ekki borist kortið eða PIN númerið innan eðlilegs tíma, ber honum að tilkynna það til bankans. Korthafar geta séð PIN númer korta sinna í Netbanka Arion banka og Appi Arion banka.
- vii. Debetkort eru auðkennd með nafni útgefanda, Arion banka. Kortin eru ýmist VISA, VISA DEBET, ELECTRON (VISA) eða MAESTRO og eru eign bankans.
- viii. Vilji korthafi segja kortinu upp skal hann tilkynna það skriflega til bankans.

4. Notkun korts

- i. Korthafi hefur einn heimild til að nota kort sitt.
- ii. Debetkortið má nota á eftirfarandi hátt:
 - a. Sem alþjóðlegt greiðslukort til kaupa á vöru og þjónustu.
 - b. Sem hraðbankakort til úttektar á reiðufé í hraðbanka.
 - c. Til auðkenningar í hraðbönkum Arion banka.
 - d. Sem bankakort til úttektar eða greiðslu í banka/sparisjóði.
 - e. Tengt við farsíma eða annað snjalltæki til kaupa á vörur eða þjónustu með snertilausum greiðslum.
- iii. Hægt er að tengja kortið við rafrænt veski (e. wallet) og virkja snertilausar greiðslur með farsíma eða öðru snjalltæki sem gerir korthafa kleift að greiða með farsíma eða öðru snjalltæki á greiðslustöðvum (posum) sem eru útbúnir til þess.
- iv. Debetkort er einungis unnt að nota með lestri upplýsinga af örgjörva, segulrönd eða sýndarnúmeri („token“) þess í farsíma/snjalltæki á rafrænan hátt, þ.m.t. með snertilausum hætti. Í netviðskiptum og við símgreiðslu skal korthafi gefa upp nafn, kortanúmer, gildistíma og öryggisnúmer sé þess óskað af söluaðila. Söluaðili getur farið fram á að kort korthafa sé vottað af Verified By Visa eða samskonar aðila. Framvísun korthafa á debetkorti á sölustað felur í sér samþykki fyrir greiðslu og greiðslufyrirmæli verða ekki afturkölluð þegar segulrönd eða örgjörvi kortsins hefur verið lesin. Kortið er ekki hægt að nýta til greiðslu símleiðis eða bréflega.
- v. Þegar korthafi greiðir fyrir vöru eða þjónustu með debetkorti sínu og undirritar kaupnótu, notar PIN númer, snertilausa staðfestingu, er í netviðskiptum eða notar símgreiðslu vegna þeirra viðskipta, þá staðfestir hann að næg ráðstöfunarfjárhæð sé á reikningi sínum og samþykkir þar með, að sú fjárhæð sé tekin út af honum, samkvæmt færslu- og bókunaraðferðum bankans. Korthafi fær afhent eintak sölunótu við notkun kortsins, en annað eintak er varðveitt hjá seljanda. Bankanum er heimilt að skuldfæra þann reikning korthafa, sem tengdur er debetkorti, fyrir úttekt korthafa með kortinu. Skuldfærsla miðast við útgáfudag/dagsetningu sölunótu. Úttektir eru að jafnaði færðar samdægurs á reikning korthafa.
- vi. Við kaup á vöru og þjónustu skal korthafi sjálfur slá inn sérstakt leynilegt og persónulegt PIN númer til staðfestingar á viðskiptunum, fari sölu- eða þjónustuaðili fram á slíkt. Í þeim tilvikum sem innsláttur PIN númers er ekki mögulegur, svo sem af tæknilegum ástæðum, skal áritun korthafa með eigin hendi á sölunótu teljast fullgild sem samþykki hans fyrir viðskiptum, enda sé ekki um snertilausa notkun að ræða.
- vii. Við peningauttekt í hraðbanka eða öðrum sjálfsafgreiðslutækjum er notkun PIN númers ígildi undirskriftar korthafa.

- viii. Arion banki ákvarðar þá þjónustu, sem hraðbanki veitir á hverjum tíma og áskilur sér rétt til að auka hana eða minnka. Einstaka hraðbankar veita þó takmarkaðri þjónustu.
- ix. Ef það er mat Arion banka og/eða greiðslukortafyrirtækjanna að kortið hafi verið misnotað eða að korthafi hafi brotið á reglum og skilmálum kortsins, geta Arion banki og greiðslukortafyrirtækin stöðvað notkun debetkorts og/eða innkallað það án fyrirvara.
- x. Korthafi er ábyrgur fyrir öllum úttektum sem framkvæmdar eru með kortinu. Úttektir geta verið staðfestar með undirritun korthafa, PIN-númeri, með snertilausri færslu eða í netviðskiptum.

5. Varðveisla, meðferð og ábyrgð korthafa

- i. Korthafi er ábyrgur fyrir varðveislu kortsins þannig að óviðkomandi aðili geti ekki komist yfir það, enda er debetkort verðmæti sem skal gæta eins og peninga eða annarra verðmæta.
- ii. Eftir stofnun debetkorts getur korthafi nálgast PIN númer kortsins í Netbanka Arion banka, Appi Arion banka eða óskað eftir því að fá það sent á lögheimili. PIN númerið er notað til að framkvæma greiðslur í verslunum þar sem beðið er um slíkt eða til úttekta í hraðbönkum.
- iii. Korthafi skuldbindur sig til:
 - a. Að láta ekki PIN númer sitt öðrum í té né geyma það með kortinu.
 - b. Að geyma ekki PIN númer í veski, farsíma eða öðrum rafrænum búnaði, eða hverjum öðrum hætti sem gæti gert það að verkum að PIN númer sé aðgengilegt öðrum.
 - c. Að eyðileggja umslag og miða með PIN númeri um leið og hann hefur móttækið og lært PIN númerið.
- iv. Varðveiti korthafi PIN númer ekki í samræmi við framangreint telst það stórfellt gáleysi. Korthafa ber ávallt að ganga úr skugga um að enginn sjái þegar hann slær inn PIN númer sitt.
- v. Korthafi ber ábyrgð á öllum greiðslum/úttektum, sem verða vegna notkunar debetkorts hans, sbr. þó ákvæði 8. gr. þessara skilmála.
- vi. Korthafi ábyrgist tjón gagnvart bankanum, sem verður vegna vanrækslu hans við vörslu eða notkun debetkorts eða PIN númers þess, sbr. 8. gr. þessara skilmála.
- vii. Korthafa er skylt að tilkynna aðsetursskipti til bankans til að tryggja að reikningsyfirlit og aðrar upplýsingar berist honum með eðlilegum hætti.

6. Úttektir og yfirlit

- i. Debetkort er tengt viðskiptareikningi korthafa í bankanum. Heimild til greiðslu/úttektar með því, takmarkast við þá ráðstöfunarfjárhæð, sem er á þeim reikningi þegar kortið er notað.
- ii. Korthafi getur óskað eftir yfirdráttarheimild á viðskiptareikning sinn í bankanum. Fer um slíka yfirdráttarheimild skv. almennum skilmálum Arion banka um innlánsreikninga og lánsamningi um yfirdráttarheimild. Korthafi getur notað umsamda yfirdráttarheimild til þess að framkvæma greiðslur með debetkorti. Þegar gerður er sérstakur lánsamningur um yfirdráttarlán gilda ákvæði þess samnings frammar ákvæðum almennra skilmála.
- iii. Korthafi skuldbindur sig til að eiga ávallt næga innstæðu eða yfirdráttarheimild fyrir hverri greiðslu/úttekt af þeim reikningi sem kortið er tengt. Hann ábyrgist að fara ekki yfir ráðstöfunarfjárhæð sína með notkun kortsins en fari korthafi yfir ráðstöfunarfjárhæð er honum kunnugt um að slíkt getur haft í för með sér refsíábyrgð lögum samkvæmt. Þá hefur slík úttekt í för með sér kostnað samkvæmt verðskrá Arion banka.
- iv. Korthafi getur framkvæmt snertilausar greiðslur með þar til gerðum örgjörva eða sýndarnúmeri („token“) með farsíma/snjalltæki, bjóði söluaðili upp á móttöku slíkra færslna. Slíkar greiðslur kunna að vera háðar fjölda- og/eða fjárhæðartakmörkunum hverju sinni.
- v. Arion banki áskilur sér rétt til að synja um heimild fyrir úttekt eða greiðslu með debetkorti. Algengustu ástæður þess að bankinn synjar úttektarbeiðni eru eftirfarandi:
 - a. Kort hefur verið tilkynnt glatað eða stolið.
 - b. Fjárhæð greiðslu fer yfir ráðstöfunarfjárhæð á reikningi.
 - c. Rangt PIN númer hefur verið slegið inn.
 - d. Gildistími kortsins er útrunninn.
 - e. Lög kveða á um annað.

- vi. Greiðslur með debetkorti koma fram á reikningsyfirliti þess viðskiptareiknings, sem kortið er tengt við. Korthafi getur ávallt nálgast reikningsyfirlit yfir úttektir og notkun debetkorts, sér að kostnaðarlausu, í netbanka sínum hjá Arion banka, Appi Arion banka og/eða í útibúi bankans á prentuðu reikningsyfirliti, ef korthafi óskar eftir því, og skal þá greiða fyrir það samkvæmt verðskrá bankans. Á yfirlitinu kemur fram nafn seljanda, þar sem kortið var notað, ásamt dagsetningu og fjárhæð færslu. Ef um erlend viðskipti er að ræða kemur einnig fram fjárhæð þess gjaldmiðils sem færslan er í og viðmiðunargengi, sbr. 7. gr. þessara skilmála.
- vii. Endurgreiðsla til korthafa skal greidd inn á þann reikning sem viðkomandi úttekt var færð á.

7. Notkun erlendis

- i. Úttektir korthafa í erlendri mynt eru umreiknaðar í íslenskar krónur á því gengi sem í gildi er í greiðsluskriptum milli landa þegar færslan berst útgefanda. Korthafi greiðir einnig sérstakt úttektargjald skv. verðskrá bankans eins og hún er hverju sinni.
- ii. Notkun korts í gjaldeyrisviðskiptum fellur undir tilkynningarskyldu samkvæmt lögum nr. 87/1992 um gjaldeyrismál og reglugerð eða reglum sem settar eru samkvæmt þeim.

8. Glötuð kort, lokun og afturköllun

- i. Glatist debetkort, verði korthafi var við óheimilar greiðslur eða vakni grunur um misnotkun debetkortsins ber korthafa tafarlaust að tilkynna það til bankans eða Valitor. Strax eftir að tilkynning hefur verið móttækin ber þeim sem móttók tilkynninguna að loka kortinu og koma í veg fyrir frekari notkun þess eða misnotkun. Sá sem móttækur tilkynningu korthafa, hvort heldur er Arion banki, greiðslukortafyrirtæki, ber að geyma slíka tilkynningu í 18 mánuði.
- ii. Óski korthafi eftir nýju korti í stað glataðs ber honum að skila til bankans skriflegri yfirlýsingu um glatað kort og undirrita umsókn um nýtt kort. Nýtt kort er þá gefið út gegn gjaldi samkvæmt verðskrá Arion banka.
- iii. Óski korthafi eftir enduropnun korts sem tilkynnt hefur verið glatað en korthafi hefur fundið aftur ber hann ábyrgð á allri notkun kortsins meðan það var glatað. Beiðni um enduropnun korts skal berast útgefanda skriflega eða með öryggiskóða, þar sem það á við.
- iv. Debetkort er eign útgefanda og getur hann afturkallað það fyrirvaralaust, ef brotið er gegn skilmálum þessum, um misnotkun kortsins eða vanskil er að ræða hjá korthafa.
- v. Sé fyrir hendi rökstuddur grunur um óheimila eða sviksamlega notkun kortsins áskilur Arion banki sér rétt til að synja um úttektarheimild og loka korti. Í því tilviki er korthafa gert viðvart í framhaldinu án tafar. Reynist sá grunur ekki á rökum reistur er opnað fyrir notkun kortsins þegar í stað.
- vi. Arion banki hefur heimild til þess að skrá öll afturkölluð kort og miðla þeim upplýsingum til seljenda vöru og þjónustu. Ef söluaðili óskar þess að korthafi skili eftirlýstu korti, ber korthafa að afhenda kortið.
- vii. Arion banki áskilur sér rétt til að setja upplýsingar um ógildinguna korts vegna misnotkunar, á lokanaskrá banka, sparisjóða og greiðslukortafyrirtækja og varðveita þar.
- viii. Korthafa er óheimilt að nota debetkort eftir að gildistími þess rennur út eða það hefur verið ógilt. Misnotkun kortsins varðar við lög, sbr. m.a. 249. gr. almennra hegningarlaga nr. 19/1940.

9. Gjaldtaka

- i. Við fyrstu útgáfu debetkorts greiðir korthafi árgjalds skv. verðskrá Arion banka eins og hún er hverju sinni. Bankanum er heimilt að skuldfæra gjöld af debetkorti korthafa.
- ii. Af peningaúttektum reiknast þóknun skv. verðskrá bankans. Korthafi greiðir gjöld vegna debetkortsins, svo sem ár- og færslugjöld, samkvæmt verðskrá Arion banka á hverjum tíma.
- iii. Almennir skilmálar innlánsreikninga, verðskrá og vaxtatafla Arion banka veita upplýsingar um gjöld, vaxtakjör og annað sem tengist notkun debetkorta og eru aðgengilegar á vefsíðu bankans: www.arionbanki.is, og í útibúum bankans.
- iv. Arion banki getur breytt verðskrá sinni með tveggja mánaða fyrirvara og innheimt gjöld eftir því ef breytingarnar varða þjónustubætti sem falla undir gildissvið laga um greiðsluþjónustu nr. 120/2011. Falli breytingarnar ekki undir gildissvið laganna er bankanum heimilt að breyta verðskránni án fyrirvara. Breytingar á verðskrá bankans eru kynntar á heimasíðu bankans, www.arionbanki.is. Geri viðskiptavinur ekki athugasemdir við breytingar á verðskrá fyrir gildistöku þeirra telst hann hafa samþykkt þær.

- v. Mögulegt er að korthafi þurfi að greiða aðra skatta og/eða kostnað sem hvorki eru greiddir fyrir milligöngu Arion banka hf., né innheimtir af honum.

10. Villur og ábyrgð

- i. Hafi korthafi athugasemdir við reikningsyfirlit sitt ber honum að senda skriflega og undirritaða athugasemd til bankans innan 30 daga frá greiðslu eða 10 daga frá því reikningsyfirlit er honum aðgengilegt. Sé korthafi lögaðili skal hann gera athugasemdir við reikningsyfirlit innan 10 daga frá greiðslu.
- ii. Telji korthafi að kort hans hafi verið notað með sviksamlegum hætti ber honum að tilkynna það án tafar til bankans eða greiðslukortafyrirtækisins. Í öllum tilvikum þegar grunur um sviksamlega kortanotkun er fyrir hendi ber bankanum eða greiðslukortafyrirtækinu að loka korti og korthafa að afhenda kortið til bankans eða greiðslukortafyrirtækisins. Korthafi ber ekki tjón vegna færslna sem gerðar eru eftir að hann tilkynnir kort glatað. Korthafa ber skylda til að aðstoða bankann og greiðslukortafyrirtækin við vinnslu málsins og lágmarka tjónið eins og kostur er. Tilkynningarskyldu ber að fullnægja svo fljótt sem verða má eftir að hvarf korts uppgötvast.
- iii. Þrátt fyrir i. og ii. lið 10. gr. hefur korthafi að hámarki 13 mánuði til að gera athugasemdir við reikningsyfirlit sitt. Hinn lengdi tímafrestur gildir þó aðeins ef korthafi getur sýnt fram á að Arion banki eða greiðslukortafyrirtækið hafi ekki uppfyllt skilyrði vi. lið 6. gr. um aðgengi korthafa að reikningsyfirliti. Þetta á ekki við þegar korthafi er lögaðili og gilda þá almennar reglur skaðabótaréttar.
- iv. Sjálfskuldarábyrgð korthafa vegna óheimilaðra greiðslna takmarkast við jafnvirði EUR 150 í íslenskum krónum, miðað við það gengi sem í gildi er í greiðsluviðskiptum á hverjum tíma, ef hinar óheimiluðu greiðslur má rekja til eftirfarandi atriða áður en hvarf eða misnotkun þess er tilkynnt:
 - a. Korthafi hefur týnt debetkortinu.
 - b. Debetkortinu hefur verið stolið.
 - c. Debetkort notað með öðrum óréttmætum hætti.

Við ákvörðun fjárhæðar sjálfsábyrgðar er horft til þess hvernig korthafi varðveitti kortið og PIN númer og málsatvika þegar kortið týndist, glataðist eða var nýtt með óréttmætum hætti. Korthafi er ábyrgur fyrir öllum úttektum sem staðfestar eru með PIN númeri, hafi hann ekki varðveitt PIN númer í samræmi við iii. lið 5. gr., enda teljist varðveisla með öðrum hætti til stórfellds gáleysis.

- v. Korthafi ber ábyrgð á öllu tjóni vegna óheimilaðra greiðslna ef stofnað er til þeirra með sviksamlegum hætti korthafa eða korthafi hefur vanrækt skyldur sínar skv. iii. og v. lið 6. gr. og 8. gr. af ásetningi eða stórfelldu gáleysi.
- vi. Korthafi ber ekki ábyrgð á notkun korts eftir að hann hefur tilkynnt það glatað, nema hann hafi sýnt af sér sviksamlega háttsemi. Auk þess ber korthafi ekki ábyrgð á notkun korts eftir að hann hefur sannanlega tilkynnt það glatað ef móttakandi tilkynningar hefur ekki lokað kortinu strax í kjölfar tilkynningar, sbr. i. lið 8. gr., nema korthafi hafi sýnt af sér sviksamlega háttsemi.
- vii. Sérhver ágreiningur eða tjón vegna kaupa á vöru eða þjónustu, sem greidd eru með debetkorti, er bankanum algerlega óviðkomandi og án ábyrgðar fyrir hann.
- viii. Arion banki eða greiðslukortafyrirtæki eru ekki ábyrg fyrir tjóni korthafa, sem verður vegna lagaboða, aðgerða stjórnvalda, náttúruhamfara, stríðs, verkfalls, verkbanns, skæruverkfalla eða annarra slíkra aðstæðna, rafmagnstruflana eða rafmagnsleysis, né vegna truflana í símkerfi eða öðrum boðleiðum eða samgöngum.
- ix. Arion banki ber ekki ábyrgð á tjóni korthafa vegna tæknilegrar bilunar í hraðbanka eða öðrum sjálfsafgreiðslutækjum, né heldur á tjóni korthafa sem hlýst af því að sjálfsafgreiðslutæki hefur ekki samband við heimildarkerfi bankans. Bankinn framsendir kvörtun korthafa til þess færsluhirðis sem ber, fyrir hönd viðkomandi sölu- eða þjónustuaðila, að færa fram fullgild rök fyrir því að búnaðurinn hafi starfað rétt þá er umrædd viðskipti fóru fram, en er ella ábyrgt fyrir tjóninu.
- x. Ef korthafi er ekki neytandi ber hann allt tjón sem hlýst vegna óheimilaðra greiðslna ef hann hefur vanrækt skyldur sínar skv. skilmálum þessum.

11. Réttarræði, lög og varnarþing

- i. Korthafi getur skotið ágreiningi er varðar fjárhagslegar kröfur og einkaréttarlega hagsmuni til úrskurðarnefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki, sbr. 19. gr. a. í lögum nr. 161/2002, um fjármálafyrirtæki. Upplýsingar um úrskurðanefndina er að finna á heimasíðu Fjármálaeftirlitsins, www.fme.is.
- ii. Öll mál, sem rísa kunna af notkun kortsins, skulu, nema á annan veg sé samið, fara eftir íslenskum lögum. Korthafi samþykkir auk þess að Arion banki megi reka innheimtumál í því landi, sem korthafi hefur búsetu hverju sinni.
- iii. Rísi mál vegna brota á skilmálum þessum má reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

12. Gildistaka og breytingar

- i. Bankanum er heimilt að breyta skilmálum þessum einhliða hvenær sem er og taka slíkar breytingar gildi án fyrirvara ef þær eru til hagsbóta fyrir korthafa eða varða atriði sem falla utan gildissviðs laga um greiðsluþjónustu nr. 120/2011. Séu breytingarnar ekki til hagsbóta fyrir korthafa og varða atriði sem falla undir gildissvið laga um greiðsluþjónustu, taka breytingarnar gildi með tveggja mánaða fyrirvara og skal korthafa tilkynnt um þær á tryggan hátt, s.s. með skilaboðum í netbanka eða póstsendingu á tilkynnt aðsetur eða lögheimili korthafa hafi hann ekki aðgengi að netbanka. Geri korthafi ekki athugasemdir innan þess tíma telst hann hafa samþykkt breytingarnar. Breytingar á öllum skilmálum bankans eru birtar á vefsíðu bankans, www.arionbanki.is.
- ii. Skilmálar þessir taka gildi 7. maí 2019.